

# Застраховка „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“



## Информационен документ за застрахователния продукт

Застрахователно акционерно дружество „Армеец“ АД, ЕИК 121076907

Република България, гр. София 1000, ул. „Стефан Караджа“ №2

За повече информация позвънете на тел.: + 359 700 1 3939

Лиценз за извършване на застрахователна дейност №7/15.06.1998 г.

Актуалният информационен документ на застраховка „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“ може да намерите на [www.armeec.bg](http://www.armeec.bg)

Продукт: Застраховка „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“

Този документ съдържа обобщение на основните покрития, ограничения и изключения. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се намира в предложението-въпросник, застрахователната полица и Общите условия по застраховка „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“, които може да получите още преди сключване на застраховката и които представляват неразделна част от застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“ се сключва от юридическо или физическо лице – търговец по смисъла на Търговския закон и покрива отговорността за вреди, причинени на трети лица при осъществяване на хотелиерска и/или ресторантьорска дейност в собствен и/или нает туристически обект (обекти), посочен в полицата. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение съгласно условията на застрахователния договор.



### Какво покрива застраховката?

Застраховка „Гражданска отговорност на хотелиера и ресторантьора“ покрива отговорността на хотелиера и ресторантьора до размера на застрахователната сума за събития, настъпили на територията на туристическия обект спрямо трети лица, които са гости и/или посетители на туристическия обект. Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността на Застрахователя. Застраховката покрива:

- ✓ Телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване и/или трайна загуба на работоспособност);
- ✓ Щети на имущество, настъпили през периода на застраховката;
- ✓ Разходи за уреждане на претенции, направени с писменото съгласие на Застрахователя.

При заплащане на допълнителна премия е възможно да бъдат договорени и допълнителни покрития, а именно:

- ✓ За събития, настъпили извън територията на обекта, но на територията на Република България, по време на превоз на гости и/или посетители на туристически обекти, извършени с транспорт на Застрахования;
- ✓ Загуби на имущество (в каса или сейф) на гости и/или посетители вследствие на кражба с взлом или грабеж до размера на уговорения в полицата подлимит;
- ✓ Материални щети на моторни превозни средства (без кражба и грабеж), които са собственост или се използват от гости и посетители на туристическия обект, за щети, настъпили на територията на охраняем паркинг на обекта вследствие на паркиране и маневриране, извършвано от служители на туристическия обект до размера на уговорения в полицата подлимит.



### Какво не покрива застраховката?

Застраховката не покрива:

- ✗ Дейности на Застрахования или негови подизпълнители, които са извън обхвата на хотелиерство и ресторантьорство и предоставянето на допълнителни туристически услуги на гости или посетители в туристическия обект, посочен в полицата, по смисъла на Закона за туризма и подзаконовата нормативна уредба към него, вкл. дейност в некатегоризирани обекти или такива в процес на отнемане на категорията;
- ✗ Телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на трудоспособност) на служители по трудов договор със Застрахования или негови подизпълнители (отговорност на работодателя);
- ✗ Всяко действие или бездействие на гости и/или посетители на туристическия обект, довело до причиняване на вреди на туристическия обект, на самия извършител или на други гости и посетители, и/или на трети лица;
- ✗ Отговорност, поета от Застрахования или негови подизпълнители по силата на договор или споразумение, която не би възникнала на друго правно основание, освен ако покритието е договорено с изброените допълнителни покрития;
- ✗ Неизпълнение на договор между Застрахования и негов партньор (вкл. туроператор или подизпълнител), неплатежоспособност, несъстоятелност или умишлен банкрут;
- ✗ Глоби и санкции, наложени от оторизиран орган;
- ✗ Други увреждания и случаи, подробно описани в Общите условия за застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Застраховката покрива отговорността на Застрахования за тези вреди, за които е предявена писмено претенция за първи път през периода на застраховката;
- ! Застраховката покрива само вредите, настъпили на територията на туристическия обект, посочен в полицата, в случай, че не е избрано допълнително покритие, което да покрива и вреди, настъпили извън територията на обекта;
- ! Покритието е ограничено в рамките на рисковете и изключенията, които са подробно описани в Общите условия на застраховката.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Република България на територията на туристическия обект, посочен в полицата;
- ✓ При изрично договаряне и при условията, подробно описани в Общите условия за застраховката - извън територията на обекта, но на територията на Република България.



## Какви са задълженията ми?

### При сключване на договора:

- да обявите всички обстоятелства, които са ви известни и са от значение за риска;
- да представите изискваните от Застрахователя документи.

### По време на действие на договора:

- да спазвате всички нормативно установени изисквания за осъществяване на професионалната си дейност, застрахована по договора;
- полагайки грижата на добър професионалист, да предприемете всички необходими действия за предотвратяване на събития, които биха могли да доведат до ангажиране на Вашата професионална отговорност и до предявяване на претенция по настоящата застраховка;
- да изпълнявате писмено дадените от Застрахователя предписания при сключването или по време на действието на застрахователния договор. За писмено дадени предписания се приемат и тези, които Застрахователят е дал и са отразени в специалните договорености по застрахователната полица;
- да заплатите в срок уговорената застрахователна премия; ако премията е разсрочена, да заплащате отделните разсрочени вноски на посочените в полицата падежи;
- незабавно да обявявате писмено пред Застрахователя всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора Застрахователят писмено е поставил въпрос, както и тези, които биха довели до повишаване на риска. За незабавно обявяване се счита уведомяването в 7-дневен срок от узнаването за настъпването на съответното обстоятелство.

### При настъпване на застрахователно събитие:

- при настъпване на застрахователно събитие, което би могло да доведе до претенция по настоящата застраховка, Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми писмено Застрахователя. Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя информация за контрагентите, доставчиците и засегнатите потребители, както и да оказва необходимото съдействие на Застрахователя;
- при предявен съдебен иск от увредено лице Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя и да иска привлечането му в процеса като трето лице-помагач на негова страна;
- да вземе всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- да съобрази (вкл. да отложи) своите ремонтни и други мероприятия за отстраняване на последиците от събитието по начин, който да предостави на Застрахователя възможност да се запознае с всички материални следи и обстоятелства по случая;
- да представите на Застрахователя всички необходими документи, доказващи настъпването на застрахователното събитие и размера на щетите, както и всички сведения за събитието, които са му известни, да поддържа точна и изчерпателна документация по случая, която при поискване да предоставя на Застрахователя, и да запази всички материали и документи по случая до окончателното уреждане на претенциите, произтичащи от него, освен ако Застрахователят не поиска по-дълъг срок;
- незабавно да уведомява Застрахователя за отправени към него претенции, получаване на призовки или следствени действия, както и за новополучени писма, експертизи, решения и др. подобни и да му предава копие от съответните документи.

Задълженията на Застрахования са подробно описани в Общите условия за застраховката. При неспазване на задълженията ви, Застрахователят може да измени или прекрати договора, да намали или откаже изплащане на застрахователно обезщетение.



## Кога и как плащам?

Цялата дължима застрахователна премия или първата вноска от нея при разсрочено плащане на премията трябва да бъде платена при сключването на застрахователния договор, но не по-късно от датата, посочена за начало на застрахователното покритие, освен ако не е уговорено друго в полицата. При договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, всяка от разсрочените вноски следва да бъде заплащана най-късно на датата, която е посочена в застрахователната полица като падеж на съответната вноска. Ако съответната разсрочена вноска не бъде платена до датата на нейния падеж, Застрахователят упражнява правото си да прекрати договора в 00,00 часа на шестнадесетия ден от падежа.

Застрахователната премия може да се плати в брой или по банкова сметка на Застрахователя, в брой или по клиентската сметка на застрахователния посредник.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор обичайно се сключва за срок от 12 месеца, освен ако не е уговорено друго. Периодът на застрахователното покритие започва да тече от датата и часа, посочени в полицата за начало, но при условие, че е платена дължимата застрахователна премия (или първата вноска при разсрочено плащане). Застрахователното покритие изтича в 23.59 часа на деня, посочен в полицата за край на срока или на деня на предсрочното му прекратяване.



## Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да бъде прекратена от Застрахователя с писмено предизвестие до Застрахователя съгласно предвиденото в Общите условия на застраховката. Когато застрахователният договор се прекратява предсрочно по искане на Застрахователя и по застраховката е изплатено или предстои да се изплати застрахователно обезщетение (независимо от неговия размер), Застрахователят задържа цялата платена премия, включително и за неизтеклата част от застраховката.